

Da: segreteria@aisom.it
Inviato: venerdì 14 maggio 2021 15:17
A: segreteria@aisom.it
Oggetto: AISOM | INVITO WEBINAR_ECONOMIA CIRCOLARE_20 maggio ore 17,30

Contr. completamento: Completare
Stato contrassegno: Completata

INVITO WEBINAR
ECONOMIA CIRCOLARE:
COME RILANCIARE I RAPPORTI FRA AZIENDE E CLIENTI
GIOVEDÌ 20 Maggio | ore 17,30-19,00

La partecipazione è gratuita. E' necessaria la registrazione.
Per registrarsi cliccare direttamente l'immagine o il link

<https://www.eventbrite.it/e/biglietti-economia-circolare-come-rilanciare-i-rapporti-fra-aziende-e-clienti-15>

Con il patrocinio di:



Iniziati



AISOM WEBINAR

Giovedì 20 Maggio, ore 17.30 – 19.00

ECONOMIA CIRCOLARE: COME RILANCIARE I RAPPORTI FRA AZIENDE E CLIENTI

La necessità di un modello di sviluppo sostenibile è una presa di coscienza di popoli, stati e istituzioni.

Lo sviluppo sostenibile si attua solo tramite una profonda rivisitazione degli schemi di crescita tradizionali.

Digitalizzazione, tecnologia, economia circolare, responsabilità sociale, sono elementi imprescindibili del nuovo percorso e implicano un rapporto nuovo, più corretto e trasparente tra aziende e consumatori.

Un webinar per capire le implicazioni normative del nuovo modello di sviluppo e come si stanno muovendo le aziende virtuose.



SALUTI E INTRODUZIONE

- Stefano Vergani, Presidente AISOM
- Paolo Marcesini, Direttore Italia Circolare

Dall'economia circolare nasce un nuovo rapporto tra imprese e consumatori

RELATORI

- Federico Cavallo, Responsabile Relazioni Esterne Altroconsumo
- Pier Maria Salvagno, Vice Presidente Assocontact

Dalle buone prassi alle certificazioni distintive nel segmento dei call center

- Marianna Sala, Presidente CORECOM Lombardia

Concilia Web 2.0: la piattaforma per risolvere le controversie di telefonia, internet in modo sempre più trasparente

- Laura Cantoni, CEO Astarea

Come sostenere le relazioni efficaci con i consumatori

- Pompeo Polito, Avvocato - esperto legale Quality Italia

La certificazione in conformità della norma ISO 22059: linee guida sulle garanzie ai consumatori

Modera: Vittorio Pentimalli, Senior Practice Leader S&M Solaris

Ai sensi del Regolamento UE 679/16 e del D.Lgs. 101/2018 si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio le sono state inviate sulla base dei rapporti relazionali intercorse. E' suo diritto chiedere informazioni circa l'acquisizione dei dati di posta elettronica, la loro trattazione, gestione, archiviazione e trasferimento. La finalità per la quale l'e.mail è legata alla gestione di invii relativi: ad eventi, informazioni; informazioni professionali, informazioni commerciali o connesse con le norme e le leggi in vigore o per aspetti commerciale o associativa. Il testo della presente e.mail è riservato ad uso esclusivo del destinatario. E' sua facoltà richiedere la variazione parziale o totale dei dati a suo tempo con la cancellazione dal database formulando per iscritto la sua richiesta. La cancellazione dai data base avverrà con risposta alla sua comunicazione entro le 72 ore lavorative dalla ricezione del messaggio le fosse invece pervenuto per errore, la invitiamo ad eliminarlo senza copiarlo e a non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie.