



**CAMERA DI COMMERCIO
CREMONA - MANTOVA - PAVIA**

ES

Spett.li

Ordini Professionali

Organizzazioni Economiche

di CREMONA - MANTOVA - PAVIA

Loro sedi

Oggetto: canali di contatto unificati del Registro delle Imprese

Egredi Presidenti e Consiglieri,

a seguito del processo di accorpamento che ha unito le realtà camerali di Cremona, Mantova e Pavia, siamo lieti di comunicarvi una svolta importante nel percorso di semplificazione e digitalizzazione dei nostri servizi dedicati al sistema economico del territorio.

Come sapete, da **luglio 2026** è attivo il **nuovo portale istituzionale** www.cmp.camcom.it affiancato dalla piattaforma unificata **ServiziOnline**.

Questi nuovi strumenti nascono con l'obiettivo prioritario di mettere al centro l'esperienza dell'utente, offrendo a professionisti, associazioni e imprese un unico hub moderno, intuitivo e semplificato per l'accesso a tutte le prestazioni camerali.

Nell'ottica di garantire uniformità, trasparenza e massima efficienza nell'erogazione delle attività del **Registro delle Imprese**, sono stati definiti e strutturati i nuovi canali esclusivi di contatto per l'assistenza e la presentazione delle pratiche:

- **Supporto Specialistico SARI:** punto di riferimento per conoscere in tempo reale gli adempimenti del Registro e le corrette modalità di presentazione. Tramite SARI da tempo è possibile inviare quesiti strutturati tramite apposito *webform* o richiedere un servizio di *recall* per essere ricontattati telefonicamente da un nostro operatore.
- **ServiziOnline Registro imprese:** un unico ambiente digitale per richiedere interventi specifici:
 - ✓ Solleciti e registrazioni in data certa su pratiche in attesa di istruttoria;
 - ✓ Istanze di archiviazione di pratiche irregolari o incomplete;
 - ✓ Rettifiche per correzioni di errori materiali dell'ufficio;
 - ✓ Assistenza specialistica per il Registro Imprese e per le attività soggette a verifica dei requisiti e artigiane (quali impiantisti, autoriparatori, imprese di pulizia, facchinaggio, manutenzione del verde, agenti e mediatori);
 - ✓ Iscrizioni ai Ruoli periti ed esperti e conducenti (NCC);
 - ✓ Richiesta di elenchi merceologici e copie di atti e bilanci.

Il presente documento, ove stampato su supporto cartaceo, costituisce copia analogica dell'originale informatico, predisposto e conservato dalla Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia in conformità alle Linee Guida AGID 2020 e s.m.i.

**Camera di Commercio Industria Artigianato
e Agricoltura di Cremona-Mantova-Pavia**

via P.F. Calvi, 28 – 46100 Mantova

Tel. 0376.2341

Web www.cmp.camcom.it - Pec cciaa@pec.cmp.camcom.it

C.F./P.Iva 02667710202

Sedi operative

Cremona - Piazza Stradivari 5 - Tel. 0372 4901

Pavia - Via Mentana 27 - Tel. 0382 3931



- **ServiziOnline Agende appuntamenti:** per la pianificazione degli appuntamenti fisici o telefonici presso le nostre sedi di Cremona, Crema, Mantova e Pavia, dedicati a:
 - Rilascio di firme digitali e carte tachigrafiche;
 - Richiesta di certificati e visure, vidimazioni libri sociali e deposito libri di società cancellate;
 - Servizio di consulenza preventiva su pratiche complesse da presentare al Registro Imprese.
- **Canale telefonico da centralino per urgenze:** per reali e indifferibili necessità urgenti legate al Registro Imprese, è attivo un presidio telefonico dedicato per ogni sede **dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00.**
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP):** per segnalare eventuali anomalie tecniche nel servizio o trasmettere richieste particolari non gestibili tramite i canali sopra indicati.

La nuova architettura di contatto è stata progettata per superare la frammentazione e assicurare tempi di risposta certi e rapidi. Pertanto, **l'utenza è tenuta ad utilizzare esclusivamente le piattaforme digitali dedicate.** I vecchi canali di comunicazione precedentemente in uso, dopo un primo e limitato periodo transitorio volto a favorire il passaggio, non verranno più presidiati.

Vi invitiamo a sensibilizzare i Vostri iscritti e associati sull'adozione di questi strumenti, certi che una digitalizzazione strutturata possa soddisfare le esigenze operative quotidiane e migliorare significativamente l'interazione con l'ente camerale.

Ringraziando per la consueta e preziosa collaborazione, porgo i migliori saluti.

La Dirigente dell'Area Anagrafica
Conservatore del registro delle imprese
(*dr.ssa Elena Spagna*)

*Documento sottoscritto con firma digitale
ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.*

Allegato flyer contatti registro imprese